

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
2. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij het bedrijf producten, digitale inhoud en/of dienst verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door CNBonbons wordt geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde partij en CNBonbons.
3. Bedrijf: een natuurlijk of rechtspersoon die handelt voor doeleinden die verband houden met handels-, bedrijfs, ambachts- of beroepsactiviteit
4. Dag: Kalenderdag
5. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.
6. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel, waaronder ook begrepen e-mail, dat het bedrijf of CNBonbons in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk gericht is, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
7. Herroepingsrecht: het bedrijf is niet gerechtigd af te zien van de koop na tekening van de offerte.
8. CNBonbons: de natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan bedrijven aanbiedt.
9. Overeenkomst: de overeenkomst die tussen CNBonbons en bedrijf X wordt gesloten doormiddel van een offerte te ondertekenen per email.
10. Website: de website waarvan informatie voorzien wordt, is te bereiken via www.cnbonbons.nl

Artikel 2: toepasbaarheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van CNBonbons en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen CNBonbons en Bedrijf X.
2. Voordat de overeenkomst tot stand komt, wordt de tekst van de algemene voorwaarden aan het bedrijf beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal CNBonbons voordat de overeenkomst gesloten wordt, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij CNBonbons te zien zijn en dat zij op verzoek van het bedrijf de algemene voorwaarden zo spoedig mogelijk kosteloos toegezonden worden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch gesloten wordt. Kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst gesloten is, de tekst van de algemene voorwaarden langs de elektronische weg aan de consument ter beschikking gesteld worden.
4. Voor toekomstige bestellingen behoudt CNBonbons zich het recht voor om de algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen en/of aan te vullen.

Artikel 3: Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit duidelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door het bedrijf mogelijk te maken. Als CNBonbons gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. CNBonbons kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor afwijkingen ten gevolge van beeldkwaliteit.
3. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden CNBonbons niet.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor het bedrijf duidelijk is wat de rechten en

verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 4: de overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3, tot stand op het moment van aanvaarding door het bedrijf van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde algemene voorwaarden.
2. Indien het bedrijf het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt CNBonbons onverwijld langs de elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door CNBonbons is bevestigd, kan het bedrijf de overeenkomst ontbinden.
3. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangegaan van de overeenkomst door bedrijf onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft CNBonbons het recht om pas aan haar verplichtingen te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
4. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft CNBonbons passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving.
5. CNbonbons is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

Artikel 5: Uitsluiting herroepingsrecht

1. Vanwege de beperkte houdbaarheid van chocoladeproducten de geldende hygiëne voorschriften kan het bedrijf zich niet beroepen op het herroepingsrecht en kunnen chocoladeproducten niet geretourneerd worden. Het herroepingsrecht is dus uitgesloten. Iedere aankoop is dus definitief en wordt door CNBonbons niet terug genomen.

Artikel 6: De prijs

1. Alle op de website en in andere van CNbonbons afkomstige materialen vermelde prijzen zijn exclusief BTW en tenzij anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege opgelegd worden.
2. Leverings- en of bezorgkosten worden duidelijk in de offerte vermeld. De kosten hiervan worden in de offerte apart vermeld.
3. Het bedrijf is de prijs verschuldigd waarmee akkoord gegaan is tijdens het ondertekenen van de offerte en welke CNBonbons in haar orderbevestiging heeft medegedeeld.
4. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na totstandkoming van de overeenkomst door CNBonbons gecorrigeerd worden.

Artikel 7: Betaling

1. Betaling van producten worden betaald doormiddel van een factuur.
2. Betalingen per factuur geschiedde in binnen op de factuur gestelde termijn.

Artikel 8: Levering en uitvoering

1. CNBonbons zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat het bedrijf aan CNBonbons kenbaar heeft gemaakt.
3. Foutief doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van het bedrijf en kunnen aanleiding geven tot extra kosten die op het bedrijf verhaald kunnen worden
4. Bestellingen worden zo snel mogelijk behandeld en afgeleverd. CNBonbons streeft ernaar om de

bestellingen te leveren binnen het tijdstip dat in de individuele orderbevestiging doorgegeven wordt. Een eventuele vertraging zal in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding.

5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij CNBonbons tot het moment van bezorging aan het bedrijf of een vooraf aangewezen en aan CNBonbons bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien de kwaliteit van de producten ondanks de bestede zorg onvoldoende is, kunnen zowel het bedrijf of de aangewezen ontvanger contact opnemen met CNBonbons. In overleg wordt er een passende oplossing gevonden.

6. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op het bedrijf. De producten dienen te worden op een droge plaats, beschermd tegen vocht en buiten de koeling. De ideale temperatuur om producten te bewaren is, (bij voorkeur een constante temperatuur) van 18 graden Celsius. De producten zijn te gebruiken tot 4 weken na levering, tenzij anders aangegeven op de verpakking.

7. Indien er niemand op het bedrijf aanwezig is, zal er samen met het bedrijf een nieuwe moment gekozen worden. De kosten die hiervoor gemaakt worden, zijn voor rekening van het bedrijf.

8. Gelet op aard van het product worden postbusadressen niet aanvaard.

9. Bij temperaturen of voorspelde temperaturen hoger dan 22 graden Celsius behoudt CNBonbons zich het recht voor om geen leveringen uit te voeren van chocoladeproducten die bij die temperaturen kunnen bederven. Het ontvanger van de levering wordt hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

Artikel 9: Conformiteit en Garantie

1. CNBonbons staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, die in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat CNBonbons er tevens over in dat het product geschikt is voor normaal gebruik.

2. Indien het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient bedrijf binnen een redelijke termijn nadat hij het gebruik heeft ontdekt zich bij CNBonbons te melden.

3. Indien CNBonbons de klacht gegrond acht, worden na overleg met het bedrijf de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het in artikel 10 bepaalde aangaande aansprakelijkheid, gelijk aan de door het bedrijf betaalde prijs over de levering.

Artikel 10: Beperking aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van CNBonbons voor eventuele schade is steeds beperkt tot het maximale bedrag van de laatste bestelling.

Artikel 11: Slotbepaling

1. Op overeenkomsten tussen CNBonbons en het bedrijf waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar CNBonbons gevestigd is.

3. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging een nieuwe bepaling vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

4. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van het bedrijf zijn en dienen schriftelijk vastgelegd dan wel op een zodanige wijze dat deze door het bedrijf op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

5. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vast staat.